

# De Thunderbird à Zimbra : contacts et étiquettes

+	Reprise des données lors de la migration	1
•	Migrar los contacts Thundarbird vors Zimbra	1
<u>v</u>	i Migrer les contacts munderbird vers zimbra	1
☑	Migrer les étiquettes Thunderbird vers Zimbra	3
•••••••		

**Thunderbird** est un client de messagerie, c'est-à-dire un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques. Thunderbird fonctionne également avec Zimbra mais il ne fournit pas l'ensemble des fonctionnalités proposées par ce dernier.

Ce document décrit le processus de migration de certaines données de Thunderbird vers Zimbra.

L'utilisation de tout autre client lourd pour la messagerie comme Outlook (Microsoft), Evolution (Novell), Mail (apple) ou Lotus Notes (IBM) n'est pas supportée par nos services.

## + Reprise des données lors de la migration

## MIGRER LES CONTACTS THUNDERBIRD VERS ZIMBRA

Lors de la migration de votre messagerie, seuls les contacts du webmail sont repris.

Vous pouvez appliquer la procédure suivante pour migrer les contacts enregistrés sur Thunderbird vers Zimbra :

 Sous Thunderbird, ouvrez le carnet d'adresses. Dans « Outils > Exporter », choisissez le type « Séparé par des virgules ».

Nouveau contact 🛛 🔏	Nouvelle liste	🛛 Propriétés 🛷 Écrire	Supprimer	Le nom ou l'adresse	م		Rechercher <ctrl+k></ctrl+k>	
Adresses personneller	Nom ≥ "melly.a ≥ "benedia ⇒ "didier.a ⇒ 66511 ⇒ A.dnin ⇒ Advine.C ⇒ advine.g ⇒ Advine.C ⇒ advine.g ⇒ Agvine.l ⇒	Expondition of un carent of a carent	Bureau Recourd 451 ectes	)e	Geogle Drive Recourci 1,63 Ke	• 49	Rechercher dans : Forwerls	1
		• Nom du fichier :						

Illustration 1 - Enregistrer le fichier .csv des contacts

- Pour importer les contacts dans Zimbra :
- Utilisez l'onglet « Préférences > Importer/Exporter > Importer » et sélectionnez le fichier .csv ;
- 2. Zimbra reconnaît automatiquement le format des contacts (extension .csv) et propose de choisir dans quel carnet d'adresse importer vos contacts.

## En cas de problème d'accents :

Il peut y avoir des erreurs d'encodage des caractères accentués. Cela est dû au format d'encodage qui doit être 'UTF-8' alors que certains outils exportent en ISO8859-1 :

- 1. Utiliser le bloc-notes pour l'édition du fichier .CSV et pour convertir au format UTF-8 ;
- 2. Une fois le fichier ouvert ouvrir le menu « Fichier > Enregistrer sous... »;
- Tout en bas de la fenêtre d'enregistrement, sélectionner « UTF-8 » dans la liste déroulante « Encodage » ;
- 4. Enregistrer le fichier.

contacts-thunderbird -	Bloc-notes				-	1. No. 1				<b>m</b> Co
Fichier Edition Format	Enregistrer se	ous			_	-			×	
l'écran, Tél. profe postal, Pays/Région		▶ Catherine ▶ ZIME	RA + documentation		_		<b>- </b> ↓	Rechercher dans	: documentat 🆇	ρ
1,Divers 2,Divers	Organiser 🔻	Nouveau dossier							= • 🔞	
	🔶 Favoris		Nom	*	Mod	ifié le	Туре	Taille		
	🥽 Bibliothè	ques		Auc	un élément ne	e correspond à vot	tre recherche.			
	🖳 Ordinate	ur								
	📬 Réseau									
	Nom du fi	ichier : contacts-thund	lerbird						•	Ţ
		Type : Fichiers texte (*	.txt)							٦I
Rendez-vous migration										
🔯 SUN Péda	Cacher les	dossiers			Encodage :	ANSI	-	Enregistrer	Annuler	
echerches						Unicode				
ags (libellés)			Nom du fichier :	contacts-thunderb	d	UNICODE DIG ENDIA UTF-8	an			

Illustration 2 Encodage UTF-8 avec Bloc-note

Évitez les caractères guillemets " dans les notes de vos contacts dans Thunderbird. Si vous en avez mis, il vaut mieux les supprimer avant de faire l'import/export décrit ci-dessous. Sinon, il échouera.

## ☑ MIGRER LES ETIQUETTES THUNDERBIRD VERS ZIMBRA

Étiguette M <u>a</u> rquer	+		<u>N</u> ouvelle étiquette <u>G</u> érer les étiquettes	
Arc <u>h</u> iver			0 Supprimer toutes les étiquettes	0
<u>D</u> éplacer vers	►	$\checkmark$	1 Important	1
<u>C</u> opier vers	•	_	<u>2</u> Travail	2
Déplacer à nou <u>v</u> eau vers « UM »			<u>3</u> Personnel	3
<u>C</u> onvertir en	Þ		<u>4</u> À faire	4
Ignorer le sujet			<u>5</u> En attente	5

#### Illustration 3 - Menu des étiquettes sur Thunderbird

Les messages marqués avec une étiquette dans Thunderbird seront automatiquement repris par un tag dans Zimbra. Cependant, le libellé de l'étiquette Thunderbird est récupéré avec un nom interne et une étiquette non personnalisée (ex: pour Important).

### Pour reconfigurer vos tags :

1. Dans la liste des tags, créez une nouvelle étiquette avec le nom interne récupéré :

▼ Ta	gs (libellés)	Q.
ø	\$label1	7

#### Illustration 4 - Liste de tags

2. Faites un clic droit puis Renommez le tag :



Illustration 5 - Liste de tags renommés

Les messages marqués du tag modifié seront automatiquement mis à jour.

Ci-dessous les correspondances pour les tags proposés par défaut sur Thunderbird:

- \$label1 = Important
- \$label2 = Travail
- \$label3 = Personnel
- \$label4 = A faire
- \$label5 = Peut attendre

### **Contact assistance**

*Pour toute demande d'assistance, rendez-vous dans l'ENT, onglet Assistance > Centre de Services.*