

De Thunderbird à Zimbra : contacts et étiquettes

+ Reprise des données lors de la migration	1
<input checked="" type="checkbox"/> Migrer les contacts Thunderbird vers Zimbra	1
<input checked="" type="checkbox"/> Migrer les étiquettes Thunderbird vers Zimbra	3

Thunderbird est un client de messagerie, c'est-à-dire un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques. Thunderbird fonctionne également avec Zimbra mais il ne fournit pas l'ensemble des fonctionnalités proposées par ce dernier.

Ce document décrit le processus de migration de certaines données de Thunderbird vers Zimbra.

L'utilisation de tout autre client lourd pour la messagerie comme Outlook (Microsoft), Evolution (Novell), Mail (apple) ou Lotus Notes (IBM) n'est pas supportée par nos services.

+ Reprise des données lors de la migration

MIGRER LES CONTACTS THUNDERBIRD VERS ZIMBRA

Lors de la migration de votre messagerie, seuls les contacts du webmail sont repris.

Vous pouvez appliquer la procédure suivante pour migrer les contacts enregistrés sur Thunderbird vers Zimbra :

- Sous Thunderbird, ouvrez le carnet d'adresses. Dans « **Outils > Exporter** », choisissez le type « **Séparé par des virgules** ».

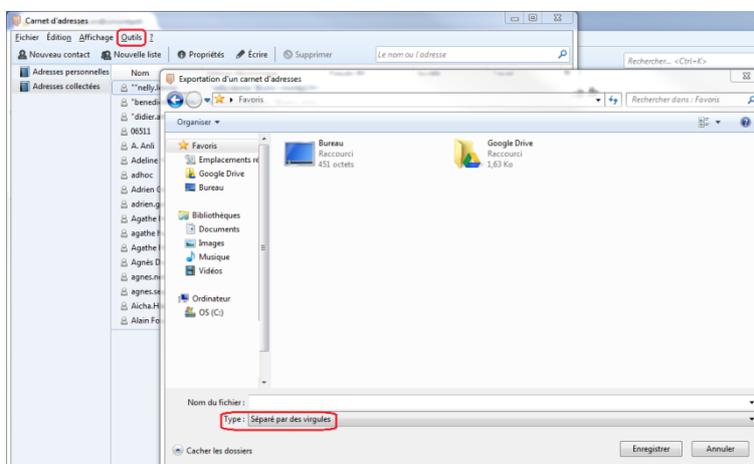


Illustration 1 - Enregistrer le fichier .csv des contacts

▪ **Pour importer les contacts dans Zimbra :**

1. Utilisez l'onglet « **Préférences > Importer/Exporter > Importer** » et sélectionnez le fichier .csv ;
2. Zimbra reconnaît automatiquement le format des contacts (extension .csv) et propose de choisir dans quel carnet d'adresse importer vos contacts.

En cas de problème d'accents :

Il peut y avoir des erreurs d'encodage des caractères accentués. Cela est dû au format d'encodage qui doit être 'UTF-8' alors que certains outils exportent en ISO8859-1 :

1. Utiliser le **bloc-notes** pour l'édition du fichier .CSV et pour **convertir au format UTF-8** ;
2. Une fois le fichier ouvert ouvrir le menu « **Fichier > Enregistrer sous...** » ;
3. Tout en bas de la fenêtre d'enregistrement, sélectionner « **UTF-8** » dans la liste déroulante « **Encodage** » ;
4. Enregistrer le fichier.

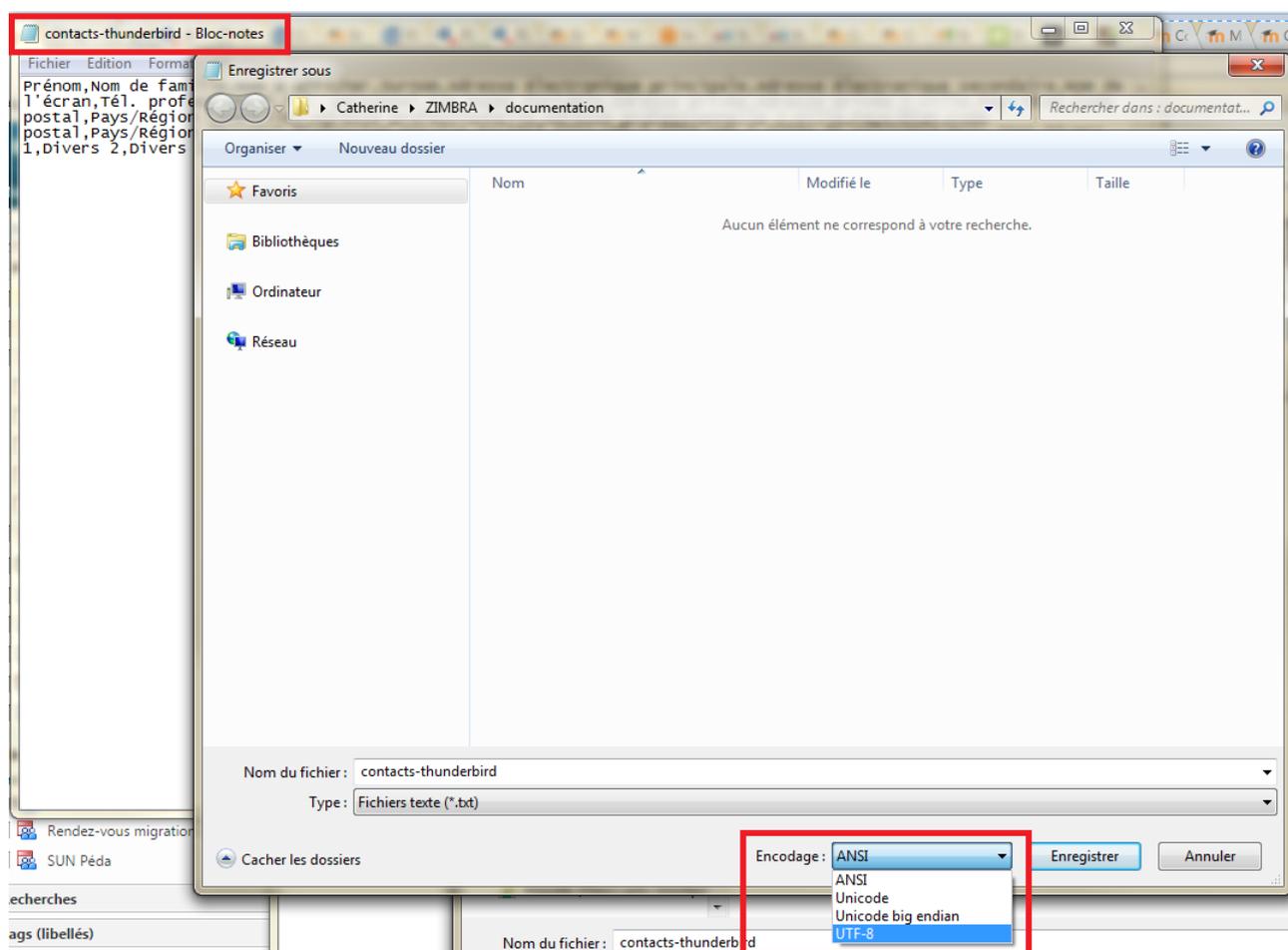


Illustration 2 Encodage UTF-8 avec Bloc-note

Évitez les caractères guillemets “ dans les notes de vos contacts dans Thunderbird. Si vous en avez mis, il vaut mieux les supprimer avant de faire l'import/export décrit ci-dessous. Sinon, il échouera.

☑ MIGRER LES ÉTIQUETTES THUNDERBIRD VERS ZIMBRA

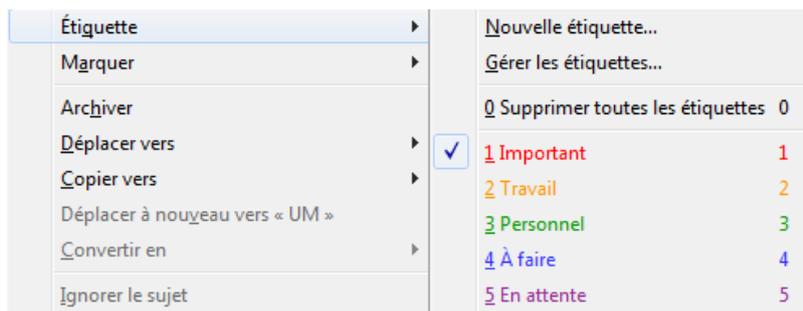


Illustration 3 - Menu des étiquettes sur Thunderbird

Les messages marqués avec une étiquette dans Thunderbird seront automatiquement repris par un tag dans Zimbra. Cependant, le libellé de l'étiquette Thunderbird est récupéré avec un nom interne et une étiquette non personnalisée  (ex:  pour Important).

Pour reconfigurer vos tags :

1. Dans la liste des tags, créez une nouvelle étiquette avec le nom interne récupéré :



Illustration 4 - Liste de tags

2. Faites un clic droit puis **Renommez le tag** :



Illustration 5 - Liste de tags renommés

Les messages marqués du tag modifié seront automatiquement mis à jour.

Ci-dessous les correspondances pour les tags proposés par défaut sur Thunderbird:

- \$label1 = Important
- \$label2 = Travail
- \$label3 = Personnel
- \$label4 = A faire
- \$label5 = Peut attendre

Contact assistance

Pour toute demande d'assistance, rendez-vous dans l'ENT, onglet Assistance > Centre de Services.